



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE BOUTIQUE EN LIGNE

### Article 1. Préambule – définitions

- 1.1 Le(s) terme(s) :- « conditions générales » désignent les conditions énoncées ci après,  
– « site » désigne le site Internet Wood-Lo accessible à l'adresse [www.wood-lo.com](http://www.wood-lo.com),  
– « produit(s) » désigne le(s) produit(s) faisant l'objet d'une vente via le site.  
– « vendeur » désigne Wood-Lo, qui appartient à Laurence le Maire, inscrit à la BCE sous le BE0500 922 153 et dont le siège social est sis à 1200 Bruxelles, Avenue de Woluwe Saint Lambert 9 bte 4 – « utilisateur » désigne la personne qui consulte le site et y effectue un achat.  
– « parties » désigne conjointement l'utilisateur et le vendeur.
- 1.2 Les présentes conditions générales régissent toute vente de produits réalisée sur le site.
- 1.3 En passant commande sur le site, l'utilisateur accepte les présentes conditions générales comme étant celles applicables à sa commande, à l'exclusion de toutes autres conditions préalablement disponibles sur le site.
- 1.4 Les présentes conditions générales ne concernent que les utilisateurs personnes physiques non commerçantes.
- 1.5 L'utilisateur qui souhaite acheter un produit sur le site déclare avoir la pleine capacité juridique. Toute personne frappée d'incapacité au sens des articles 1123 et suivants du Code civil, ne peut en aucune façon acheter sur le site, ou doit le faire par l'intermédiaire et sous la responsabilité de son représentant légal. Ce représentant légal est tenu de respecter les présentes conditions générales.
- 1.6 Si un cas de figure n'était pas réglé par les présentes conditions générales, il y aurait lieu de s'en référer aux usages en vigueur en Belgique dans le secteur de la vente à distance.
- 

### Article 2. Description et disponibilité des produits

- 2.1 Les produits proposés à la vente sont ceux qui figurent sur le site, avec une description de leurs caractéristiques essentielles, au jour et au moment précis de la consultation du site par l'utilisateur, dans la limite des stocks disponibles.
- 2.2 Le vendeur met tous les moyens raisonnables en œuvre pour afficher la disponibilité des produits en temps réel sur le site. Celui-ci ne pourrait être tenu pour responsable si un produit n'était plus disponible pour honorer la commande validée par l'utilisateur.
- 2.3 En cas d'indisponibilité de l'un des produits commandés, l'utilisateur en sera informé et aura la possibilité soit de modifier sa commande, soit de l'annuler. Dans ce second cas de figure, il sera remboursé du montant de sa commande s'il en a déjà effectué le paiement.
- 2.4 Les photographies, les textes et autres éléments descriptifs illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel. Si ces photographies et/ou textes présentaient un caractère erroné, la responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée de ce chef. Celui-ci s'engage à corriger le plus rapidement possible les erreurs ou omissions qui apparaîtraient sur le site, après en avoir été informé.
-

### **Article 3. Prix d'achat et frais de préparation et livraison**

3.1 Prix d'achat du produit 3.1.1 Le prix de chaque produit (ci-après « prix d'achat ») est indiqué sur le site en Euro et TVA comprise. Ce prix est valable en Belgique. Il n'inclut pas les frais de préparation et de livraison, également à charge de l'utilisateur, ni la déduction de toute remise ou bon d'achat accordé à l'utilisateur à titre personnel.

3.1.2 Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits seront facturés au prix d'achat en vigueur au moment de la validation de la commande de l'utilisateur et ce, sous réserve des disponibilités (cfr. Art. 2).

3.2 Frais de préparation et de livraison 3.2.1. Lors de la commande, l'utilisateur s'engage à payer, outre le prix d'achat des produits commandés, les frais de livraison (ci-après les « frais ») desdits produits. Ces frais varient en fonction du type et de la quantité de produits commandés et s'entendent TVA comprise.

3.2.2. L'utilisateur peut consulter le montant de ces frais sur le site en cliquant sur le « panier d'achat », où s'affiche un calcul du montant total du coût de la commande, correspondant au prix d'achat des produits et aux frais. Le vendeur se réserve le droit de modifier le montant des frais à tout moment. Les frais seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande par l'utilisateur, sous réserve des disponibilités (cfr. Art. 2).

3.2.3. Ces frais restent dus et ne seront pas remboursés si l'utilisateur retourne la totalité ou une partie de la commande en vertu de son droit de rétractation, conformément à l'article 7.

---

### **Article 4. Modalités de Commande**

4.1 Le vendeur ne peut être tenu responsable des conséquences de la communication d'informations erronées fournies par l'utilisateur lors de sa commande.

4.2 L'utilisateur, en cliquant sur le bouton « Passer la commande », valide définitivement sa commande et s'engage à payer l'intégralité du montant total dû, soit le prix d'achat, augmenté des frais et diminué de bons d'achats éventuels.

4.3 Conformément aux dispositions de la loi du 9 juillet 2001 fixant certaines règles relatives aux signatures électroniques et aux services de certification, il est rappelé que la validation du bon de commande constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite et vaut preuve de l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de celle-ci.

4.4 Le vendeur confirmera chaque commande par l'envoi d'un courriel à l'utilisateur dans les 24h ouvrables (du lundi au vendredi) de la commande, sur l'adresse indiquée par l'utilisateur lors de son affiliation (ci-après « confirmation de commande »). Cette confirmation de commande mentionnera, notamment, la date de la commande, le produit commandé, son prix d'achat augmenté des frais ainsi que l'adresse et les modalités de livraison.

4.5 Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves valables des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

4.6 Le vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande ou toute livraison en cas de :

- litige existant avec l'utilisateur,
- non-paiement total ou partiel d'une commande précédente,
- refus d'autorisation de paiement des organismes bancaires.

Dans ce cas, la responsabilité du vendeur ne pourrait, en aucun cas, être engagée.

4.7 Le vendeur se réserve le droit de refuser des commandes pour d'autres motifs que ceux susvisés ou de fixer des conditions particulières propres à la commande.

Dans ce cas, le vendeur en avisera l'utilisateur par courriel dans les 30 jours suivant la validation de sa commande.

4.8 Après la livraison du (des) produit(s), l'utilisateur ne pourra plus annuler la commande mais pourra faire usage de son droit de rétractation, aux conditions décrites à l'article 7.

---

## **Article 5 Modalités de paiement**

5.1 Le paiement des achats s'effectue par carte de crédit via le système de paiement sécurisé Stripe. Lors de la validation de la commande, l'acheteur choisit l'un des modes de paiement proposés. Dans le cadre d'un paiement par carte de crédit, lors de la validation de la commande, l'utilisateur indique le nom qui figure sur sa carte de crédit ou de banque, le numéro de la carte, sa date d'expiration et le numéro de contrôle. Le site ne peut être tenu pour responsable des conséquences de l'utilisation de la carte de crédit (frauduleuse ou autre) qui pourrait être faite par des tiers, y compris par l'intermédiaire de messages interceptés. Certains organismes bancaires émetteurs peuvent demander une signature supplémentaire de type digipass. La validité du paiement est confirmée ou non après vérification par l'organisme bancaire émetteur. Si le paiement est confirmé, le prélèvement intervient, après la facturation de la commande, selon les modalités convenues avec l'organisme bancaire émetteur de la carte.

5.2 Dans le cadre d'un virement bancaire, le client s'engage à virer le montant total de sa commande, frais compris, dans les 48 heures. Le vendeur se réserve le droit d'annuler une commande si le virement n'a pas été effectué dans ce laps de temps. Le virement doit être établi au nom de Laurence le Maire, Avenue de Woluwe Saint Lambert 9 bte 4 à 1200 Bruxelles, Banque: BNP PARIBAS - FORTIS Numéro de compte: IBAN BE26 0012 9925 9729, BIC : GEBABEBB

5.3 Le(s) produit(s) commandé(s) demeure(nt) la propriété du vendeur jusqu'au complet paiement du prix d'achat et des frais indiqués lors de la commande.

---

## **Article 6 Livraison**

6.1 La livraison est possible uniquement en Belgique.

6.2 La commande est livrée à domicile ou à l'adresse indiquée par l'utilisateur. Les commandes sont prises en charge par Bpost en Belgique.

6.3 Lors de la livraison, une facture de vente est remise à l'utilisateur.

6.4 Pour une livraison en Belgique, le vendeur mettra tout en œuvre pour que la commande soit expédiée à l'adresse de livraison dans les 7 jours ouvrables suivant la validation de la commande et la réception du paiement. Le livreur se présentera à cette adresse entre 8h et 18h, les jours ouvrables, et remettra le ou les colis au destinataire ou à toute autre personne présente à l'adresse indiquée. En cas d'absence, un avis sera laissé à l'adresse de livraison. Il appartiendra alors à l'utilisateur de contacter le livreur pour convenir soit d'une nouvelle date de livraison à la même adresse, soit d'une nouvelle date de livraison à une nouvelle adresse, soit d'un enlèvement au bureau de la Poste le plus proche. A défaut de se faire dans un délai de 15 jours à dater de l'avis laissé par le livreur ou si l'utilisateur est absent lors de la nouvelle livraison, la commande sera automatiquement retournée au vendeur, qui prendra contact avec l'utilisateur pour programmer une nouvelle livraison de la commande. Dans ce cas, des frais supplémentaires de livraison pourront être facturés à l'utilisateur.

6.5 Le délai de livraison indiqué ne l'est qu'à titre indicatif. Son irrespect ne créera aucun droit à des dommages et intérêts dans le chef de l'utilisateur.

6.6 Le transfert des risques à l'utilisateur se fait au moment où les produits commandés sont mis à la disposition du livreur. La preuve de cette mise à disposition sera matérialisée par le système de contrôle utilisé par le livreur.

6.7 Il appartient à l'utilisateur de vérifier les expéditions à l'arrivée et de formuler toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées, voire même de refuser le colis, si celui-ci est susceptible d'avoir été ouvert ou s'il porte des traces manifestes de détérioration. Lesdites réserves et réclamations relatives à la livraison des produits doivent être adressées directement et simultanément au transporteur et au vendeur, par lettres recommandées avec accusé de réception, dans les trois jours ouvrables suivant la livraison du (des) produit(s).

---

## **Article 7. Droit de rétractation et modalités de retour**

7.1 Si le(s) produit(s) acheté(s) sur le site ne convien(nen)t pas à l'utilisateur, celui-ci dispose d'un délai de quinze (15) jours calendrier, à compter du lendemain du jour de la livraison, pour renoncer à son achat sans pénalité et sans indication de motifs, conformément à la loi du 14 juillet 1991 sur les pratiques du commerce et sur l'information et la protection du consommateur. Dans ce délai, l'utilisateur doit notifier au vendeur son intention de faire usage de son droit de rétractation, en envoyant un email à l'adresse suivante : [info@wood-lo.com](mailto:info@wood-lo.com) défaut de respect de ce délai, l'utilisateur sera déchu de son droit de rétractation et devra procéder au paiement de sa commande.

7.2 Le retour au vendeur s'effectuera à l'adresse suivante, sauf instructions contraires communiquées à l'utilisateur, par tout moyen de transport au choix de l'utilisateur, qui doit en conserver la preuve d'expédition.  
Wood-Lo

Att : Laurence le Maire

Avenue de Woluwe Saint Lambert 9 bte 4 – 1200 Bruxelles

### **Wood-Lo :**

Laurence le Maire – [info@wood-lo.com](mailto:info@wood-lo.com) – 0478.73.50.38

Avenue de Woluwe Saint-Lambert 9 bte 4 – 1200 Bruxelles

TVA – BE-0500.922.153